

ABSTRAK

Judul : Evaluasi Pelaksanaan Sistem E-Puskesmas Dengan Menggunakan Metode PIECES Di Puskesmas Meruya Selatan II Jakarta Barat
Nama : Yehezkiel Febrian Santosa
Program Studi : Rekam Medis dan Informasi kesehatan

E-Puskesmas merupakan rangkaian dari sistem informasi teknologi yang berkembang di beberapa puskesmas. Dimana sistem informasi teknologi memiliki komponen yang terdiri dari perangkat keras, perangkat lunak dan perangkat manusia untuk membantu pelayanan puskesmas. Berdasarkan hasil pengamatan bahwa sistem E-Puskesmas belum efektif karena Puskesmas Meruya Selatan II Jakarta Barat hanya memiliki dua komputer untuk mengoperasikan E-Puskesmas dibagian pendaftaran hingga menghasilkan terjadi antrian dibagian pendaftaran. Selain itu juga terkadang terjadi kesalahan dalam memasukan informasi pasien kedalam sistem E-Puskesmas karena banyak pasien yang lupa membawa kartu identitas diri seperti KTP ataupun kartu BPJS. Oleh karena itu peneliti tertarik untuk meneliti sistem E-Puskesmas. Peneliti ini bertujuan untuk dapat mengevaluasi kinerja sistem E-Puskesmas dengan metode PIECES di Meruya Selatan II Jakarta Barat. Peneliti menggunakan data primer maupun data sekunder yang akan disusun dan disajikan serta dianalisis dengan metode deskriptif kuantitatif. Populasi sampel yang digunakan pada penelitian ini adalah 12 karyawan puskesmas dengan hasil penelitian bahwa Puskesmas Meruya Selatan II Jakarta Barat belum memiliki SPO tentang penggunaan E-Puskesmas, tetapi petugas bekerja berdasarkan Buku panduan, berdasarkan variabel PIECES variabel *Service* yang mendapat 97,22 % dan sebaliknya variabel yang memiliki presentase terendah adalah variabel *Control and Security* yang mendapat 65,47%. Dapat disimpulkan bahwa pengetahuan pegawai Puskesmas Kelurahan Meruya Selatan II memiliki pemahaman yang kurang terhadap variabel *Control and Security* pada sistem E-Puskesmas dibanding kan variabel lainnya dan peneliti menemukan kendala yang terjadi disaat penggunaan sistem E-Puskesmas yaitu, pada variabel bahan baku (*material*) dan variabel mesin (*mechine*).

Kata Kunci : Evaluasi sistem, metode PIECES, sistem E-Puskesmas.